



## **Almendra del Sur, S.Coop.And.**

### **POLÍTICA DE CALIDAD**

La dirección de **ALMENDRERA DEL SUR, S. Coop. And. (AlmenSur)**, dedicada al **descascarado, repelado, industrializado y comercialización de almendra**, proclama la siguiente declaración de "Políticas y Objetivos Generales de Calidad" y se compromete a difundirlos, hacerlos cumplir y vigilar su cumplimiento en toda la empresa. Esta declaración, además, se implanta como marco de referencia para establecer y revisar los objetivos planteados periódicamente.

1. **AlmenSur** tiene como máxima prioridad conseguir y servir productos, que satisfagan las necesidades y expectativas de sus clientes.
2. **AlmenSur** se compromete a cumplir con todos los requisitos, ya sean establecidos por el cliente, requisitos legales o requisitos propios establecidos por la Cooperativa.
3. **AlmenSur** asignará los recursos humanos y los medios técnicos necesarios para garantizar la calidad de sus productos, mediante las medidas oportunas en cuanto a materiales, métodos y medios de fabricación y verificación, minimizando los impactos ambientales asociados a su actividad.
4. **AlmenSur** hará un esfuerzo continuo para describir todo tipo de procesos mediante procedimientos e instrucciones y, de esta forma, disminuir la variabilidad del producto final, tanto la ocasionada por causas especiales como por causas comunes.
5. **AlmenSur** responderá a todas las insatisfacciones formuladas por sus clientes en forma de reclamaciones.
6. **AlmenSur** propondrá y llevará a cabo cuantas acciones correctoras considere oportunas para evitar la reaparición de problemas, tanto internos como externos, y estimulará cualquier acción preventiva para conseguir una mejora continua de la eficacia de su sistema. Para ello estudiará y resolverá reclamaciones, productos no conformes y todo tipo de incidencias recurrentes y, asimismo, realizará y seguirá auditorías internas sobre los elementos de su Sistema de Gestión de la Calidad.
7. **AlmenSur** orientará su sistema de la calidad para hacerlo coincidir con el modelo de aseguramiento de la calidad de la norma UNE-EN-ISO 9001:2015 y el Protocolo IFS Food.
8. **AlmenSur** mantendrá y mejorará la cualificación de su personal, con recursos propios o externos, tanto para mejorar las habilidades en el entorno de su puesto de trabajo como para alcanzar un mayor conocimiento técnico y de la calidad.
9. **AlmenSur** velará de igual modo para la obtención, manipulación y venta de un producto seguro, con las mayores garantías de salubridad e higiene, a la vez que cumplirá con los requisitos legales, reglamentarios y éticos.